



AI ACT ADDENDUM CANDOO REPAIR

Versie 1.0 | 15 juni 2026

Bijlage bij de Algemene Voorwaarden, Verwerkersovereenkomst, SLA en Pilot / Early Adopter Overeenkomst van Candoo Repair

Exploitant / contractspartij	Candoo XYZ B.V., handelend onder de handelsnaam Candoo Repair
IP-eigenaar / licentiegever	Candoo Beheer B.V.
Klant / Deployer	De zakelijke klant zoals aangeduid in de Hoofdovereenkomst, offerte of orderformulier



Artikel 1 – Definities

In dit Addendum hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

AI-functionaliteiten	De door Candoo in het Platform geïntegreerde functies voor tekstgeneratie, communicatieondersteuning, workflowadvies, samenvattingen, classificaties, next-best-action, ticketanalyse en aanverwante ondersteunende functies, aangedreven door AI-modellen van Candoo of externe AI-providers.
AI-output	Alle resultaten, teksten, voorstellen, adviezen, samenvattingen, classificaties of andere uitvoer die door AI-functionaliteiten worden gegenereerd.
AI-provider	Een externe partij die een AI-model, foundation model, general-purpose AI-model of aanverwante AI-dienst levert die door Candoo wordt gebruikt in het Platform.
General-purpose AI-model	Een AI-model als bedoeld in artikel 3 lid 63 van de AI Act, dat een brede reeks taken kan uitvoeren en door Candoo als onderliggend model in het Platform wordt ingezet.
Agent Layer	De optionele automatiseringslaag binnen het Platform die workflowadviezen en evaluaties ondersteunt. De Agent Layer kan worden ingesteld in de modi OFF, SHADOW of LIVE, zoals nader omschreven in artikel 9 van dit Addendum.
Intended Purpose / Beoogd Gebruik	Het gebruik waarvoor AI-functionaliteiten door Candoo zijn ontworpen en aangeboden: repair orchestration, servicecommunicatie, leverancierscommunicatie, klantcommunicatie, ticketanalyse, operationele workflowondersteuning en interne opvolging. Elk gebruik buiten dit beoogde gebruik valt buiten de reikwijdte van dit Addendum en de Hoofdovereenkomst.
High-risk AI-gebruik	Gebruik van AI-functionaliteiten voor toepassingen die krachtens Bijlage III van de AI Act worden aangemerkt als hoog-risico, of die op andere wijze een wezenlijk risico vormen voor de rechten, gezondheid, veiligheid of belangen van natuurlijke personen, inclusief maar niet beperkt tot de in artikel 6 van dit Addendum opgesomde verboden toepassingen.
AI-incident	Een gebeurtenis waarbij AI-functionaliteiten foutieve, ongewenste of schadelijke output produceren of waarbij sprake is van



	ongeeautoriseerde uitvoering, beveiligingsrisico, schending van rechten van betrokkenen, discriminerende output of een situatie die leidt tot schade, of risico daarop, voor Klant, betrokkenen of derden.
Deployer / Gebruiker	Klant als zakelijke organisatie die AI-functionaliteiten inzet binnen de eigen bedrijfsprocessen en organisatie, waarbij Klant verantwoordelijk is voor het toezicht op en het gebruik van AI-output door medewerkers en andere gebruikers.
Substantial Modification / Wezenlijke wijziging	Een wijziging in het gebruik van AI-functionaliteiten waarbij Klant het beoogde gebruik wezenlijk verandert, het systeem herbestemt, herlabelt, doorverkoopt, integreert buiten de overeengekomen scope, of inzet voor doeleinden die kwalificeren als high-risk gebruik onder de AI Act of die buiten het Intended Purpose vallen.
Addendum	Dit AI Act Addendum Candoo Repair v1.0.
Hoofdovereenkomst	De overeenkomst, offerte, orderformulier of andere schriftelijke afspraak op grond waarvan Candoo het Platform aan Klant levert.
Platform	De online SaaS-omgeving Candoo Repair voor reparatiebeheer, ticketbeheer, klantcommunicatie, leverancierscommunicatie, workflowondersteuning, AI-functionaliteiten, Agent Layer, mailqueue, externe intake en aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Dit Addendum is van toepassing op alle AI-functionaliteiten die beschikbaar zijn gesteld binnen het Candoo Repair Platform, ongeacht of Klant gebruikmaakt van alle beschikbare functies.

2.2 Dit Addendum vormt een integraal onderdeel van de contractset van Candoo Repair en dient te worden gelezen in samenhang met de Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst, de Service Level Agreement en, indien van toepassing, de Pilot / Early Adopter Overeenkomst.

2.3 Bij strijdigheid tussen dit Addendum en overige contractdocumenten voor onderwerpen die uitsluitend betrekking hebben op AI-functionaliteiten, prevaleert dit Addendum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 De Verwerkersovereenkomst blijft onverminderd van toepassing voor alle verplichtingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG. Indien AI-functionaliteiten persoonsgegevens verwerken, gelden zowel dit Addendum als de Verwerkersovereenkomst naast elkaar.

2.5 Dit Addendum beoogt contractuele rolverdeling en gebruiksafspraken vast te leggen. Het Addendum claimt niet dat het Platform volledig voldoet aan alle vereisten van de AI Act; partijen



zullen in overleg treden indien nieuwe verplichtingen onder de AI Act aanvullende maatregelen vereisen.

Artikel 3 – Rolverdeling onder de AI Act

3.1 Candoo XYZ B.V. treedt, voor zover AI-functionaliteiten kwalificeren als AI-systeem in de zin van artikel 3 van de AI Act, op als aanbieder, integrator of exploitant van de platformfunctionaliteit, afhankelijk van de wettelijke kwalificatie per functie. Candoo behoudt zich het recht voor om deze kwalificatie aan te passen indien de AI Act of de interpretatie daarvan wijzigt.

3.2 Klant treedt op als zakelijke gebruiker en deployer van AI-functionaliteiten voor gebruik binnen de eigen organisatie, conform artikel 3 lid 4 van de AI Act. Klant is als deployer verantwoordelijk voor het toezicht op het gebruik van AI-functionaliteiten door medewerkers en andere gebruikers, voor de naleving van de in dit Addendum opgenomen gebruiksregels en voor de rechtmatigheid van de toepassing in de eigen context.

3.3 Externe AI-providers treden op als onderliggende model- of dienstverleners. Candoo is niet verantwoordelijk voor de algemene werking, beschikbaarheid, outputkwaliteit of compliance van externe AI-providers buiten de eigen platformfunctionaliteit. Candoo spant zich in om externe AI-providers te contracteren die passende waarborgen bieden voor verwerking van persoonsgegevens en naleving van toepasselijke wetgeving.

3.4 Candoo Beheer B.V. is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, inclusief AI-functionaliteiten, prompts, workflows, architectuur, databankstructuren, documentatie en overige platformtechnologie. Candoo Beheer B.V. is geen zelfstandige contractspartij richting Klant, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bepalingen in dit Addendum die strekken tot bescherming van de rechten van Candoo Beheer B.V. gelden als onherroepelijk derdenbeding dat door Candoo Beheer B.V. zelfstandig kan worden ingeroepen.

3.5 Candoo XYZ B.V. exploiteert het Platform op basis van een door Candoo Beheer B.V. verleende licentie.

Artikel 4 – Intended Purpose (Beoogd Gebruik)

4.1 AI-functionaliteiten binnen het Platform zijn uitsluitend ontwikkeld en aangeboden voor de volgende doeleinden:

- het opstellen van conceptberichten voor klantcommunicatie en leverancierscommunicatie;
- het genereren van service-updates, statusmeldingen en notificaties in het kader van reparatieprocessen;
- het ondersteunen van interne notities, samenvattingen en ticketdocumentatie;
- ticketanalyse en classificatie ter ondersteuning van workflowbeslissingen;
- workflowadvies en next-best-action aanbevelingen voor operationele opvolging;
- templateondersteuning en communicatieconcept-verificatie;
- operationele opvolging en procesbegeleiding binnen de repair orchestration context.



4.2 AI-functionaliteiten zijn assistief van aard. Zij bieden ondersteuning bij het werk van medewerkers van Klant, maar nemen geen autonome beslissingen namens Klant en zijn niet bedoeld voor gebruik waarbij AI-output rechtstreeks en zonder menselijke controle leidt tot juridisch bindende, financiële, medische, arbeidsrechtelijke of vergelijkbaar wezenlijke gevolgen voor natuurlijke personen.

4.3 Klant mag AI-functionaliteiten uitsluitend inzetten binnen het Intended Purpose zoals omschreven in dit artikel. Gebruik buiten het Intended Purpose is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Candoo XYZ B.V. en eventueel aanvullende compliance-afspraken.

Artikel 5 – Verboden gebruik (High-risk uitsluiting)

5.1 Klant mag AI-functionaliteiten niet gebruiken voor toepassingen die kwalificeren als hoog-risico gebruik onder de AI Act of die anderszins een wezenlijk risico vormen voor de rechten en belangen van natuurlijke personen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Candoo XYZ B.V. en aanvullende compliance-afspraken is in ieder geval verboden:

- biometrische identificatie of verificatie van natuurlijke personen;
- detectie of herkenning van emoties van natuurlijke personen;
- personeelsselectie, screening van sollicitanten of werving op basis van AI-output;
- beoordeling, monitoren of ranken van werknemers of medewerkers op basis van AI-output;
- beoordeling van kredietwaardigheid of kredietrisico van natuurlijke personen;
- beoordeling van verzekeringsrisico's of schadeafhandeling van natuurlijke personen;
- medische triage, diagnostiek, behandelingsadvies of gezondheidsrisicobeoordeling;
- beslissingen over toegang tot essentiële publieke of private diensten die wezenlijke gevolgen hebben voor natuurlijke personen;
- rechtshandhaving, misdaadpreventie, dreigingsbeoordeling of surveillancetoepassingen;
- beslissingen inzake migratie, asiel, visa of grensbeheer;
- ondersteuning van rechterlijke of arbitrale besluitvorming;
- social scoring, profiling of ranking met wezenlijke maatschappelijke of juridische gevolgen voor natuurlijke personen.

5.2 Indien Klant voornemens is AI-functionaliteiten te gebruiken voor een toepassing die mogelijk als hoog-risico kwalificeert, dient Klant vooraf schriftelijk contact op te nemen met Candoo XYZ B.V. Candoo is niet gehouden medewerking te verlenen aan hoog-risico toepassingen.

5.3 Klant vrijwaart Candoo XYZ B.V. en Candoo Beheer B.V. volledig voor alle schade, aansprakelijkheden, boetes, kosten en aanspraken die voortvloeien uit gebruik van AI-functionaliteiten buiten het Intended Purpose of in strijd met dit artikel.



Artikel 6 – Menselijke controle (Human Oversight)

6.1 Klant zorgt ervoor dat AI-output altijd wordt beoordeeld door een bevoegde medewerker of gebruiker voordat op basis van die output een beslissing wordt genomen, communicatie wordt verzonden of een handeling wordt verricht.

6.2 Gebruikers van Klant moeten in staat zijn om AI-output te beoordelen, te wijzigen, te corrigeren, te negeren, te overrulen of geheel niet te gebruiken. Klant zorgt ervoor dat AI-output niet automatisch en kritiekloos wordt verwerkt in bedrijfsprocessen.

6.3 Klant mag geen werkwijzen, instructies, systemen of processen invoeren die automation bias stimuleren of medewerkers ontmoedigen om AI-output kritisch te beoordelen.

6.4 De finale verantwoordelijkheid voor ieder bericht, iedere actie en ieder besluit dat op basis van of met behulp van AI-output wordt genomen, ligt uitsluitend bij Klant.

6.5 Candoo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van AI-output zonder adequate menselijke beoordeling, controle of goedkeuring door Klant of haar gebruikers.

Artikel 7 – AI-literacy en gebruikersinstructie

7.1 Klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat medewerkers en overige gebruikers die AI-functionaliteiten gebruiken, voldoende zijn geïnstrueerd over de werking, de beperkingen, de risico's en de toepasselijke gebruiksregels van AI-output.

7.2 Klant wijst medewerkers en gebruikers erop dat AI-output foutief, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld, contextspecifiek onjuist of anderszins ongeschikt kan zijn voor de concrete situatie. Klant zorgt ervoor dat gebruikers dit weten en begrijpen.

7.3 Candoo kan documentatie, handleidingen, onboardingmaterialen of instructievideo's beschikbaar stellen ter ondersteuning van AI-literacy bij Klant. Beschikbaarstelling van dergelijke materialen ontslaat Klant niet van haar eigen verantwoordelijkheid voor interne training, instructie en toezicht.

7.4 Klant zorgt ervoor dat AI-functionaliteiten uitsluitend worden gebruikt door medewerkers of gebruikers die bevoegd zijn voor de betreffende werkzaamheden en die de nodige basisinstructie hebben ontvangen over AI-gebruik.

7.5 Candoo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvoldoende instructie, training of toezicht door Klant op haar medewerkers of gebruikers.

Artikel 8 – Transparantie

8.1 Indien Klant AI-functionaliteiten inzet in direct contact met natuurlijke personen, waaronder eindklanten, consumenten, servicepersonen of andere betrokkenen, beoordeelt Klant of en in hoeverre transparantie over het gebruik van AI is vereist op grond van de AI Act, de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving.



8.2 Indien AI-gegenereerde teksten worden gepubliceerd, verspreid, ingezet als publieke informatie of naar derden worden verzonden als officiële communicatie, beoordeelt Klant of aanduiding of disclosure als AI-gegenereerd noodzakelijk of wenselijk is.

8.3 Candoo kan technische hulpmiddelen of aanpassingen bieden die transparantie ondersteunen, maar het is de verantwoordelijkheid van Klant om dergelijke hulpmiddelen naar behoren toe te passen in de eigen context en dienstverlening.

8.4 Klant vrijwaart Candoo voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een gebrek aan passende transparantie over AI-gebruik in communicatie of dienstverlening van Klant.

Artikel 9 – Agent Layer

9.1 De Agent Layer is een optionele functionaliteitslaag binnen het Platform waarmee workflowadvies, evaluaties en automatisering kunnen worden ondersteund. De Agent Layer werkt governance-first en kan door Klant worden ingesteld in de volgende modi:

- **OFF:** er vinden geen agentevaluaties of uitvoeringen plaats. De Agent Layer is volledig inactief.
- **SHADOW:** de Agent Layer analyseert, evalueert en loggt workflowsituaties, maar voert geen acties uit en verzendt geen communicatie. Voorstellen en evaluaties worden uitsluitend vastgelegd voor intern gebruik.
- **LIVE:** de Agent Layer kan acties uitvoeren binnen de ingestelde governance, configuraties en kaders van Klant, uitsluitend indien deze modus contractueel beschikbaar is gesteld en uitdrukkelijk door Klant is geactiveerd.

9.2 Activering van LIVE-modus is uitsluitend toegestaan indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen in het orderformulier, de pilotparameters of een afzonderlijke schriftelijke afspraak.

9.3 Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de activering, configuratie, opvolging en controle van de Agent Layer, ongeacht de ingestelde modus.

9.4 Candoo mag de Agent Layer tijdelijk beperken, terugzetten naar SHADOW of OFF, of uitschakelen indien sprake is van beveiligingsrisico's, compliance-risico's, foutieve output, onjuiste configuratie, misbruik of andere operationele risico's.

9.5 In SHADOW-modus worden geen acties uitgevoerd en gelden geen send- of workflow-SLA-verplichtingen voor agentvoorstellen.

9.6 Candoo garandeert niet dat agentvoorstellen volledig, juist, optimaal of geschikt zijn voor alle situaties. Klant beoordeelt agentvoorstellen zelfstandig voordat deze worden omgezet in acties.

Artikel 10 – General-purpose AI-providers en externe modellen

10.1 Candoo mag voor de levering van AI-functionaliteiten gebruikmaken van general-purpose AI-modellen en diensten van externe AI-providers, zoals OpenAI, Anthropic of andere providers, al dan niet via API-koppelingen.



10.2 Candoo mag de gebruikte AI-provider, het model, de modelversie, de configuratie, de prompts en de parameters eenzijdig wijzigen indien dit noodzakelijk of wenselijk is vanwege beveiliging, compliance, kwaliteitsverbetering, kostenbeheersing, continuïteit, beschikbaarheid of productontwikkeling.

10.3 Candoo is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de beschikbaarheid, outputkwaliteit, het gedrag of de capaciteiten van externe AI-providers of foundation models buiten de directe controle van Candoo. Klant heeft geen recht op een specifiek model, een specifieke provider of een specifieke modelversie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.4 Candoo spant zich in om, voor zover contractueel en technisch afdwingbaar via de gekozen zakelijke API-instellingen, te voorkomen dat persoonsgegevens van Klant door externe AI-providers worden gebruikt voor training van algemene AI-modellen. Klant erkent dat de mogelijkheid om dit af te dwingen afhankelijk is van de contractuele relatie tussen Candoo en de betreffende AI-provider.

10.5 Indien het beleid van een externe AI-provider wijzigt op een wijze die relevant is voor de verwerking van persoonsgegevens of de werking van AI-functionaliteiten, mag Candoo de betreffende provider of instellingen aanpassen zonder voorafgaande toestemming van Klant.

Artikel 11 – Substantial Modification en gebruik buiten scope

11.1 Klant mag AI-functionaliteiten, modellen, prompts, outputs of configuraties niet wijzigen, aanpassen, nabouwen, integreren buiten de overeengekomen scope, herlabelen, doorverkopen, in sublicentie geven of inzetten voor andere doeleinden dan het Intended Purpose, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candoo XYZ B.V.

11.2 Indien Klant het Intended Purpose wezenlijk wijzigt of AI-functionaliteiten inzet voor high-risk toepassingen, draagt Klant zelfstandig alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die voortvloeien uit die gewijzigde toepassing, inclusief maar niet beperkt tot verplichtingen als aanbieder of deployer onder de AI Act.

11.3 Indien Klant door herbestemming van AI-functionaliteiten zelf kwalificeert als aanbieder in de zin van de AI Act, aanvaardt Klant daarmee alle wettelijke verplichtingen die voor een aanbieder gelden en vrijwaart Klant Candoo XYZ B.V. en Candoo Beheer B.V. volledig voor aanspraken die voortvloeien uit die herbestemming.

Artikel 12 – AI-incidenten

12.1 Klant meldt AI-incidenten onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, aan Candoo via de overeengekomen supportkanalen. Onder AI-incidenten worden in dit Addendum verstaan:

- ongewenste of ongeautoriseerde uitvoering door de Agent Layer;
- foutieve automatische verzending van berichten op basis van AI-output;
- output die discriminerend, onrechtmatig, kwetsend of anderszins schadelijk is;
- output die gevoelige persoonsgegevens blootlegt of verwerkt buiten de instructie van Klant;
- output die wordt gebruikt voor beslissingen die vallen binnen de categorie high-risk AI-gebruik;



- beveiligingsincidenten of datalekken waarbij AI-functionaliteiten betrokken zijn;
- schending van rechten van betrokkenen als gevolg van AI-output of AI-gebruik.

12.2 De melding bevat, voor zover bekend: een omschrijving van het incident, de betrokken gebruikers of betrokkenen, de getroffen AI-functionaliteiten, de waarschijnlijke gevolgen en reeds genomen maatregelen.

12.3 Candoo mag AI-functionaliteiten tijdelijk beperken, aanpassen of opschorten in verband met onderzoek, herstel of compliance naar aanleiding van een AI-incident.

12.4 Partijen werken redelijkerwijs samen bij het onderzoek naar en de opvolging van AI-incidenten.

12.5 Datalekken waarbij persoonsgegevens zijn betrokken worden behandeld conform de procedures en verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. De meldingsplichten uit de AVG blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 13 – Logging en monitoring

13.1 Candoo mag het gebruik van AI-functionaliteiten loggen en monitoren, waaronder promptinhoud, AI-output, metadata, foutmeldingen, gebruikersacties, queue-status, uitvoeringsgebeurtenissen en andere operationele gegevens.

13.2 Logging en monitoring worden ingezet voor beveiliging, support, foutanalyse, kwaliteitsverbetering, compliance, capaciteitsplanning, incidentonderzoek en de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

13.3 Logs kunnen persoonsgegevens bevatten. De verwerking van persoonsgegevens via logs vindt plaats conform de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke bewaartermijnen.

13.4 Candoo gebruikt geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens uit logging voor productverbetering, beveiliging, benchmarking en strategische analyse, voor zover deze gegevens niet herleidbaar zijn tot Klant of individuele betrokkenen.

13.5 Persoonsgegevens van Klant worden niet doelbewust gebruikt voor training van algemene AI-modellen van Candoo of derden, tenzij Klant hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 14 – Wijzigingen van AI-functionaliteiten

14.1 Candoo mag AI-functionaliteiten te allen tijde aanpassen, uitbreiden, beperken, vervangen of uitschakelen indien dit noodzakelijk of wenselijk is vanwege:

- beveiliging of bescherming van Klant, andere klanten of het Platform;
- compliance met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en de AVG;
- wijzigingen in het beleid, de beschikbaarheid of de capaciteiten van externe AI-providers;
- kwaliteitsverbetering of kwalitatief onvoldoende output;
- kostenbeheersing of infrastructurele noodzaak;
- productontwikkeling, innovatie of platformoptimalisatie.



14.2 Materiele wijzigingen die de kernfunctionaliteit van AI-functionaliteiten wezenlijk beperken, worden waar redelijk mogelijk vooraf aangekondigd via e-mail, platformmelding of release notes.

14.3 Klant heeft geen recht op een specifieke AI-functionaliteit, een specifiek model, een specifieke provider of een specifieke outputstijl, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en garanties

15.1 AI-output is ondersteunend en informatief van aard. Candoo geeft geen garantie dat AI-output juist, volledig, actueel, juridisch correct, zakelijk geschikt, betrouwbaar of vrij van fouten, bevooroordeeldheid of onnauwkeurigheden is.

15.2 Klant blijft volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor ieder gebruik van AI-output, iedere beslissing op basis van AI-output, iedere verzonden communicatie die (mede) is opgesteld met behulp van AI-functionaliteiten, en ieder gevolg van het gebruik van AI-functionaliteiten.

15.3 De aansprakelijkheid van Candoo voor schade die voortvloeit uit het gebruik van AI-functionaliteiten is beperkt conform de aansprakelijkheidsbepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Hoofdovereenkomst.

15.4 Candoo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: onjuiste, incomplete of ongeschikte AI-output; gebruik van AI-output zonder adequate menselijke controle; gebruik buiten het Intended Purpose; gebruik voor high-risk toepassingen; of schade als gevolg van wijzigingen in externe AI-providers buiten de controle van Candoo.

15.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten gunste van Candoo Beheer B.V., haar bestuurders, medewerkers, hulppersonen en licentiegevers.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Op dit Addendum is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Dit Addendum maakt integraal onderdeel uit van de contractset van Candoo Repair en is van toepassing op alle AI-functionaliteiten die door Candoo beschikbaar worden gesteld via het Platform.

16.3 Dit Addendum leidt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Klant. Alle rechten op het Platform, AI-functionaliteiten, modellen, prompts, workflows, architectuur, databankstructuren, documentatie en overige platformtechnologie berusten bij Candoo Beheer B.V. of haar licentiegevers.

16.4 Indien een bepaling uit dit Addendum nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.5 Dit Addendum kan worden aanvaard door ondertekening, digitale acceptatie, verwijzing in de Hoofdovereenkomst of door ingebruikname van het Platform nadat dit Addendum aan Klant beschikbaar is gesteld.