



ALGEMENE VOORWAARDEN CANDOO REPAIR

v1.2 - 15 juni 2026

Candoo Repair is een handelsnaam van Candoo XYZ B.V.

Onderdeel	Invulling
Dienst / handelsnaam	Candoo Repair
Exploitant / contractspartij	Candoo XYZ B.V.
IP-eigenaar / licentiegever	Candoo Beheer B.V.
Type document	Algemene Voorwaarden
Doelgroep	Zakelijke SaaS-overeenkomsten met retailers en zakelijke klanten (B2B)
Versie	v1.2
Datum	15 juni 2026

Candoo XYZ B.V. - handelend onder de naam Candoo Repair

Andries van Bronckhorstlaan 499, 3201 XK Spijkenisse - business@candoo.xyz - KvK 94483922



Vooraf - status en samenhang van dit document

Deze Algemene Voorwaarden v1.2 zijn opgesteld voor de zakelijke exploitatie van Candoo Repair, een SaaS-platform voor reparatiebeheer, serviceafhandeling, communicatie, workflowondersteuning, integraties en AI-ondersteunde functionaliteiten.



Artikel 1 - Identiteit, handelsnaam en IP-structuur

1.1 Candoo Repair is een handelsnaam van Candoo XYZ B.V., gevestigd aan Andries van Bronckhorstlaan 499, 3201 XK Spijkensisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94483922, met e-mailadres business@candoo.xyz.

1.2 Candoo XYZ B.V. treedt op als aanbieder, exploitant en contractspartij voor alle overeenkomsten die onder de handelsnaam Candoo Repair worden gesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 De software, broncode, architectuur, databankstructuren, workflows, documentatie, ontwerpen, AI-configuraties, prompts, beslislogica, merkrechten, handelsnamen en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten bij Candoo Beheer B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.

1.4 Candoo XYZ B.V. exploiteert het Platform op basis van een door Candoo Beheer B.V. verstrekte licentie. Klant erkent dat Candoo XYZ B.V. niet de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten hoeft te zijn om het Platform rechtsgeldig aan Klant beschikbaar te stellen.



Artikel 2 - Definities

Begrip	Betekenis
Algemene Voorwaarden	De Algemene Voorwaarden Candoo Repair, zoals van toepassing verklaard op de Overeenkomst.
Early Adopter	Een Klant die het Platform in een vroege commerciële fase gebruikt en daarvoor mogelijk een tijdelijk voordeel, korting of bijzondere commerciële afspraak ontvangt.
Feedback	Alle opmerkingen, suggesties, wensen, foutmeldingen, procesinzichten, gebruikerservaringen, feature requests en verbeterpunten die Klant aan Candoo verstrekt.
Pilot	De tijdelijke periode waarin Klant het Platform gebruikt om de werking, waarde en toepasbaarheid te beoordelen.
Platform	De online SaaS-omgeving Candoo Repair, inclusief bijbehorende modules, API-koppelingen, AI-functionaliteiten, agentfunctionaliteiten, documentatie en ondersteunende diensten.
Productiedata	Echte operationele data van Klant of diens klanten, waaronder persoonsgegevens, reparatiegegevens, klantcommunicatie en ticketinformatie.
Regulier Abonnement	Het betaalde abonnement dat na de pilot kan worden afgesloten voor structureel gebruik van het Platform.
SLA	De Service Level Agreement Candoo Repair, indien en voor zover van toepassing verklaard.
Verwerkersovereenkomst	De tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst voor verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en zakelijke scope

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderformulieren, overeenkomsten, abonnementen, pilots, diensten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Candoo XYZ en Klant waarbij het Platform betrokken is.

3.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumenten zijn uitgesloten.

1. een door Partijen ondertekend Orderformulier of Hoofdovereenkomst;
2. deze Pilot / Early Adopter Overeenkomst;
3. de Verwerkersovereenkomst;
4. de SLA;
5. de Algemene Voorwaarden;
6. documentatie, handleidingen of overige operationele bijlagen.

4.3 De Algemene Voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op alle onderwerpen die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn geregeld.

4.4 Indien Klant persoonsgegevens verwerkt via het Platform, is het sluiten van een geldige Verwerkersovereenkomst een voorwaarde voor het gebruik van het Platform met Productiedata.

Artikel 4 - Contractdocumenten en rangorde

4.1 De contractuele verhouding tussen Candoo XYZ en Klant kan bestaan uit meerdere samenhangende documenten. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

Candoo XYZ B.V.
Andries van Bronckhorstlaan 499,
3201 XK Spijkenisse



Orderformulier of Hoofdovereenkomst; AI Act Addendum; Verwerkersovereenkomst; Service Level Agreement; deze Algemene Voorwaarden; documentatie en overige operationele bijlagen.

4.2 Documenten met een lagere rangorde vullen documenten met een hogere rangorde aan, maar wijken daarvoor af bij strijdigheid.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van een offerte of Orderformulier van Candoo XYZ, door ondertekening, ingebruikname van het Platform, of op een andere wijze die uit de omstandigheden blijkt.

5.2 Offertes zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij ontbreken daarvan gedurende dertig dagen na offertedatum. Candoo XYZ behoudt zich het recht voor offertes te herroepen of aan te passen tot het moment van aanvaarding.

Artikel 6 - Dienstverlening en SaaS-karakter

6.1 Candoo XYZ levert het Platform als Software-as-a-Service. Klant verkrijgt uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht en geen eigendom van of licentie op de onderliggende Software.

6.2 De dienstverlening omvat het beschikbaar stellen, onderhouden, beveiligen en ondersteunen van het Platform conform de Overeenkomst. Candoo XYZ mag de technische architectuur, hosting, infrastructuur en onderliggende technologie naar eigen inzicht inrichten en wijzigen, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt aangetast.

Artikel 7 - Abonnementen, modules en gebruiksomvang

7.1 Het gebruik van het Platform is gebonden aan het abonnement, de modules, locaties, het aantal Gebruikers en de gebruiksomvang zoals vastgelegd in het Orderformulier. Gebruik buiten de overeengekomen omvang kan leiden tot aanvullende kosten.

7.2 Klant mag het Platform niet doorverkopen, sublicentiëren of ter beschikking stellen aan derden buiten de eigen organisatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candoo XYZ.

Artikel 8 - Implementatie, onboarding en configuratie

8.1 Candoo XYZ stelt het Platform beschikbaar en kan Klant ondersteunen bij de initiële inrichting, voor zover overeengekomen. Klant is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van gegevens, configuraties, locatie-informatie, merkgegevens, leveranciersinformatie, e-mailinstellingen, gebruikersrollen en integratiegegevens.

8.2 Vertraging door het uitblijven van informatie, medewerking of besluitvorming van Klant schort de verplichtingen van Candoo XYZ op.

Artikel 9 - Gebruikersaccounts, rollen en rechten

9.1 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts, rollen, autorisaties en de intrekking van toegang van medewerkers en overige Gebruikers. Alle handelingen onder accounts van Klant worden geacht onder verantwoordelijkheid van Klant te zijn verricht.

9.2 Klant zorgt voor sterke wachtwoorden, veilige omgang met inloggegevens, tijdige intrekking van accounts bij uitdiensttreding en naleving van beschikbare beveiligingsinstellingen.



Artikel 10 - Gebruiksrecht op het Platform

10.1 Candoo XYZ verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het Platform binnen de overeengekomen omvang. Dit gebruiksrecht omvat gebruik via standaard interfaces en API-koppelingen voor overeengekomen doeleinden binnen de eigen organisatie van Klant.

Artikel 11 - Verboden gebruik en fair use

11.1 Klant mag het Platform niet gebruiken in strijd met wet- en regelgeving, rechten van derden, openbare orde of goede zeden. Verboden zijn onder meer reverse engineering, ongeautoriseerde toegang, overbelasting, misbruik van API's, spam, misleidende communicatie, nabouwen van functionaliteiten en inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

11.2 Klant mag AI-functionaliteiten uitsluitend gebruiken voor het Intended Purpose en conform het AI Act Addendum. High-risk gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 12 - Multi-tenant model en gegevensscheiding

12.1 Het Platform wordt aangeboden als multi-tenant SaaS-omgeving. Klant heeft geen recht op een dedicated omgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Candoo XYZ past technische isolatiemaatregelen toe om te voorkomen dat gegevens van verschillende klanten worden vermengd.

Artikel 13 - Beveiliging en toegangsbeheer

13.1 Candoo XYZ treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van het Platform en Klantdata. Klant is verantwoordelijk voor beveiliging aan de eigen zijde, waaronder accountbeheer, apparaatbeveiliging, netwerkconfiguratie, API-sleutelbeveiliging en naleving van beveiligingsinstructies.

Artikel 14 - Beschikbaarheid, onderhoud en SLA

14.1 Candoo XYZ streeft naar een hoge beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een SLA. Candoo XYZ mag gepland en ongepland onderhoud uitvoeren; service levels, beschikbaarheidsdoelen, responstijden en service credits gelden uitsluitend indien vastgelegd in een afzonderlijke SLA.

Artikel 15 - Wijzigingen, doorontwikkeling en beta-functionaliteiten

15.1 Candoo XYZ mag het Platform doorontwikkelen, verbeteren, aanpassen, uitbreiden, beperken of verwijderen indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor beveiliging, compliance, kwaliteit, kosten of productontwikkeling. Beta-, experimentele en pilotfunctionaliteiten worden geleverd op basis van best effort zonder garanties.

Artikel 16 - Klantdata en data-eigendom

16.1 Klantdata blijft eigendom van Klant. Candoo XYZ verwerft geen eigendom van Klantdata door beschikbaarstelling van het Platform en verwerkt Klantdata uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk vereist.



Artikel 17 - Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst

17.1 Indien Klant persoonsgegevens verwerkt via het Platform, treedt Candoo XYZ op als verwerker in de zin van de AVG. In dat geval is het sluiten van een geldige Verwerkersovereenkomst vereist. Klant blijft verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking.

Artikel 18 - Subverwerkers en diensten van derden

18.1 Candoo XYZ mag subverwerkers en dienstverleners van derden inschakelen, waaronder hostingproviders, e-mailproviders, AI-providers en monitoringdiensten. Een overzicht van subverwerkers wordt opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. Candoo XYZ is niet aansprakelijk voor storingen of tekortkomingen van derden buiten haar directe controle.

Artikel 19 - Ticket-, reparatie- en serviceprocessen

19.1 Het Platform ondersteunt reparatietickets, service-intake, statusopvolging, communicatie met klanten en leveranciers en workflowcoördinatie. Klant is verantwoordelijk voor correcte inrichting van merken, locaties, leveranciersinformatie, servicebeleid, templates en overige configuratie.

Artikel 20 - Communicatiefunctionaliteiten en mailqueue

20.1 Het Platform kan klant- en leverancierscommunicatie ondersteunen via een outbound mail queue en communicatiemodule. Klant blijft verantwoordelijk voor inhoud, ontvangers, rechtmatigheid en naleving van communicatie- en privacywetgeving. Candoo XYZ garandeert niet dat berichten daadwerkelijk worden ontvangen, gelezen of opgevolgd.

Artikel 21 - AI-functionaliteiten

21.1 Het Platform kan AI-functionaliteiten bevatten voor tekstgeneratie, communicatieondersteuning, workflowadvies, samenvattingen, classificaties en next-best-action. AI-functionaliteiten zijn ondersteunend van aard, nemen geen autonome beslissingen namens Klant en mogen niet zonder menselijke beoordeling worden verwerkt in bedrijfsprocessen.

21.2 Klant is verantwoordelijk voor beoordeling, goedkeuring, correctie, gebruik en opvolging van AI-output. Candoo XYZ geeft geen garantie dat AI-output juist, volledig, actueel, juridisch correct of geschikt is voor een specifiek doel. Klant mag AI-functionaliteiten uitsluitend gebruiken voor het Intended Purpose zoals omschreven in het AI Act Addendum.

Artikel 22 - Agent Layer en workflow intelligence

22.1 Het Platform kan een optionele Agent Layer bevatten die workflowadvies, evaluaties en automatisering ondersteunt in OFF-, SHADOW- of LIVE-modus. LIVE-modus vereist uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming. Klant blijft verantwoordelijk voor activering, instellingen, opvolging en controle van de Agent Layer.

Artikel 23 - API, externe intake en integraties

23.1 Het Platform kan koppelingen ondersteunen met externe systemen, API's, e-mailproviders, leveranciersportalen en overige diensten van derden. Klant is verantwoordelijk voor correcte configuratie, veilige omgang met API-sleutels, tokens en secrets, en naleving van voorwaarden van betrokken derden.

Candoo XYZ B.V.
Andries van Bronckhorstlaan 499,
3201 XK Spijkennisse



Artikel 24 - Auditlogs, logging en operationele administratie

24.1 Het Platform legt systeemlogs, ticket events, auditlogs, communicatie-events en andere metadata vast voor beveiliging, support, compliance en operationele administratie. Logs kunnen persoonsgegevens bevatten en worden behandeld conform de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 25 - Support

25.1 Candoo XYZ verleent support conform de in het Orderformulier of de SLA overeengekomen serviceafspraken. Bij ontbreken van een SLA geldt support op basis van best effort tijdens kantooruren. Klant verstrekt bij een supportmelding voldoende informatie om het probleem te kunnen beoordelen en analyseren.

Artikel 26 - Vergoedingen, facturatie en betaling

26.1 Vergoedingen, abonnementskosten, implementatiekosten en overige tarieven worden vastgelegd in het Orderformulier. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturen dienen te worden voldaan binnen de overeengekomen betalingstermijn, of bij ontbreken daarvan binnen dertig dagen na factuurdatum.

Artikel 27 - Prijswijzigingen en indexatie

27.1 Candoo XYZ mag abonnementsstarieven jaarlijks aanpassen, voor het eerst na twaalf maanden na aanvang van de Overeenkomst. Indexering vindt plaats op basis van de CBS-consumentenprijsindex of een vergelijkbare maatstaf, of met maximaal 10% per jaar, afhankelijk van wat van toepassing is.

Artikel 28 - Intellectuele eigendom

28.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de Software, broncode, architectuur, databankstructuren, workflows, AI-functionaliteiten, AI-configuraties, prompts, beslislogica, modellen, templates, documentatie, ontwerpen, handelsnamen, merken en overige platformtechnologie berusten bij Candoo Beheer B.V. of haar licentiegevers.

28.2 Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 10. Klant mag de Software, AI-functionaliteiten, prompts of outputs niet kopiëren, wijzigen, reverse engineeren, decompileren, nabouwen, herlabelen, doorverkopen of gebruiken om concurrerende software, diensten of AI-functionaliteiten te ontwikkelen.

Artikel 29 - Derdenbeding ten gunste van Candoo Beheer B.V.

29.1 Candoo Beheer B.V. kan rechten ontlene aan de Overeenkomst voor zover bepalingen strekken tot bescherming van haar belangen, waaronder intellectuele eigendom, gebruiksbeperkingen, AI-gebruik, vertrouwelijkheid, feedback, vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperking. Dit derdenbeding is onherroepelijk.

Artikel 30 - Feedback, productverbetering en geaggregeerde inzichten

30.1 Feedback, suggesties, bug reports, feature requests, workflowideeën en overige input van Klant mogen door Candoo XYZ B.V. en Candoo Beheer B.V. kosteloos, onbeperkt en zonder verplichting worden gebruikt



voor productontwikkeling, verbetering, training van medewerkers, commerciële positionering en productstrategie.

Artikel 31 - Geheimhouding

31.1 Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer bedrijfsprocessen, technische details, broncode, architectuur, tarieven, roadmaps, klantgegevens, configuraties, API-sleutels, prompts en niet-openbare bedrijfsinformatie.

Artikel 32 - Garanties en uitsluitingen

32.1 Candoo XYZ levert het Platform naar beste vermogen maar garandeert niet dat het Platform foutloos, ononderbroken, volledig of geschikt is voor alle specifieke toepassingen van Klant. Candoo XYZ geeft geen garantie op juistheid, volledigheid, actualiteit of geschiktheid van AI-output.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid

33.1 De totale aansprakelijkheid van Candoo XYZ, Candoo Beheer B.V. en hun bestuurders, medewerkers, hulppersonen en licentiegevers jegens Klant is beperkt tot het totaal aan vergoedingen dat Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Candoo XYZ heeft betaald, met een maximum van EUR 25.000 per jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

33.2 Candoo XYZ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, schade door AI-output, schade door gebruik buiten het Intended Purpose, storingen bij derden of onjuiste configuratie door Klant.

Artikel 34 - Vrijwaring

34.1 Klant vrijwaart Candoo XYZ, Candoo Beheer B.V., bestuurders, medewerkers, hulppersonen en licentiegevers tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit ingevoerde of verzonden data van Klant, onrechtmatig gebruik van het Platform, schending van wet- en regelgeving door Klant, gebruik buiten het Intended Purpose, high-risk AI-gebruik zonder toestemming, onjuiste configuratie of schending van rechten van derden.

Artikel 35 - Opschorting

35.1 Candoo XYZ is bevoegd de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk te beperken of op te schorten bij betalingsverzuim, wezenlijke tekortkoming, misbruik, gebruik buiten het Intended Purpose, high-risk AI-gebruik zonder toestemming, beveiligingsrisico, risico voor integriteit of beschikbaarheid, overtreding van fair use of dreigende wetsovertreding.

Artikel 36 - Overmacht

36.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Candoo XYZ wordt mede verstaan storingen bij cloudproviders, AI-providers, e-mailproviders, telecom- of internetproviders, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, pandemie, brand, stroomstoring en overige omstandigheden buiten redelijke controle.



Artikel 37 - Duur, verlenging en opzegging

37.1 De Overeenkomst geldt voor de looptijd zoals overeengekomen in het Orderformulier. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst na afloop stilzwijgend verlengd met steeds één jaar, tenzij een partij opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de looptijd.

Artikel 38 - Exit, data-export en verwijdering

38.1 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant gedurende dertig dagen de mogelijkheid Klantdata te exporteren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van de exporttermijn mag Candoo XYZ Klantdata uit actieve systemen verwijderen conform de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 39 - Wijziging van deze voorwaarden

39.1 Candoo XYZ mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vooraf aangekondigd via e-mail of platformmelding. Indien Klant niet akkoord gaat met een materiële wijziging, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum.

Artikel 40 - Overdracht van rechten en verplichtingen

40.1 Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candoo XYZ. Candoo XYZ mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of verkrijger van de exploitatie, mits de wezenlijke rechten van Klant niet onredelijk worden aangetast.

Artikel 41 - Toepasselijk recht en geschillen

41.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen geschillen eerst in onderling overleg trachten op te lossen. Indien minnelijke oplossing niet mogelijk is, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 42 - Slotbepalingen

42.1 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 43 - AI Act-rolverdeling

43.1 Voor zover AI-functionaliteiten kwalificeren als AI-systeem in de zin van de AI Act, treedt Candoo XYZ op als aanbieder, integrator of exploitant van de platformfunctionaliteit, afhankelijk van de wettelijke kwalificatie. Klant treedt op als zakelijke gebruiker en deployer en is verantwoordelijk voor toezicht op gebruik van AI-functionaliteiten door Gebruikers en voor rechtmatigheid van de toepassing in de eigen context.

Artikel 44 - Verboden high-risk gebruik

44.1 Klant mag AI-functionaliteiten niet gebruiken voor toepassingen die kwalificeren als high-risk AI-gebruik of een wezenlijk risico vormen voor rechten van natuurlijke personen, waaronder biometrie,



emotieherkenning, personeelsselectie, werknemersbeoordeling, kredietwaardigheid, verzekeringsrisico, medische triage, toegang tot essentiële diensten, rechtshandhaving, migratie/asiel, rechterlijke ondersteuning of social scoring, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan.

Artikel 45 - AI-literacy en gebruikersinstructie

45.1 Klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat Gebruikers die AI-functionaliteiten gebruiken voldoende zijn geïnstrueerd over werking, beperkingen, risico's en toepasselijke gebruiksregels van AI-output. Candoo XYZ kan ondersteunende documentatie bieden, maar Klant blijft verantwoordelijk voor interne training en toezicht.

Artikel 46 - Transparantie bij AI-gebruik

46.1 Indien Klant AI-functionaliteiten inzet in direct contact met natuurlijke personen, beoordeelt Klant zelfstandig of en in hoeverre transparantie over AI-gebruik vereist is op grond van de AI Act, AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Klant vrijwaart Candoo XYZ voor aanspraken die voortvloeien uit onvoldoende transparantie.

Artikel 47 - Externe AI-providers en general-purpose AI-modellen

47.1 Candoo XYZ mag externe AI-providers en general-purpose AI-modellen inzetten, waaronder modellen van OpenAI, Anthropic of andere providers. Candoo XYZ mag provider, model, modelversie, configuratie, prompts en parameters wijzigen bij beveiliging, compliance, kwaliteitsverbetering, kostenbeheersing, continuïteit of productontwikkeling.

Artikel 48 - Substantial modification en gebruik buiten scope

48.1 Klant mag AI-functionaliteiten, modellen, prompts of outputs niet wijzigen, aanpassen, integreren buiten de overeengekomen scope, herlabelen, doorverkopen of inzetten voor andere doeleinden dan het Intended Purpose zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candoo XYZ. Bij herbestemming draagt Klant zelfstandig alle daaruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen.

Artikel 49 - AI-incidenten

49.1 Klant meldt AI-incidenten onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, aan Candoo XYZ via de overeengekomen supportkanalen. Onder AI-incidenten worden verstaan:

- ongewenste of ongeautoriseerde uitvoering door de Agent Layer;
- foutieve automatische verzending van berichten op basis van AI-output;
- discriminerende, onrechtmatige, kwetsende of anderszins schadelijke output;
- output die gevoelige persoonsgegevens blootlegt buiten de instructie van Klant;
- beveiligingsincidenten of datalekken waarbij AI-functionaliteiten betrokken zijn;
- output gebruikt voor besluiten in de categorie high-risk AI-gebruik.

49.2 Candoo XYZ mag AI-functionaliteiten tijdelijk beperken of opschorten bij onderzoek of herstel.

49.3 Datalekken met persoonsgegevens worden behandeld conform de Verwerkersovereenkomst.



Artikel 50 – Acceptatieclausule voor offerte/orderformulier

50.1 Door aanvaarding van een offerte, ondertekening van een orderformulier, ingebruikname van het Platform of andere bevestiging van een Overeenkomst, verklaart Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.

50.2 Klant verklaart voorts kennis te hebben genomen van het AI Act Addendum Candoo Repair v1.0 en de daarin opgenomen bepalingen over AI-gebruik, intended purpose, verboden gebruik en menselijke controle te aanvaarden als onderdeel van de contractuele relatie.